

R

Vad tycker konsumenterna om Clas Ohlsons förpackningar?

En undersökning genomförd av aktiva inom projektet "Lättöppnade förpackningar"

Sammanställd av Handu

Projektet "Lättöppnade förpackningar" startade i november 2004 och finansieras av Arvsfonden. Målet med projektet är att få marknaden att erbjuda konsumenterna förpackningar som de enkelt och egenhändigt kan öppna, dosera ur och återförsluta.

Reumatikerförbundet i samarbete med



**Sveriges
Konsumenter**

finansieras av



Innehållsförteckning

1. Sammanfattning	3
2. Beskrivning av undersökningen	4
Bakgrund	4
Metod och urval	4
Fältarbetets resultat	4
Kontakt	4
3. Undersökningens resultat	5
A. Fakta om de svarande	5
B. Förpackningstestet	6
C. Även personer med normal handfunktion behöver redskap för att kunna öppna förpackningarna	10
D. Användare med nedsatt handfunktion tar hjälp av andra för att kunna använda innehållet i olika förpackningar	11
E. Användare kan inte öppna förpackningarna utan redskap eller hjälp av en annan person	12
F. Användarnas betyg till olika förpackningar	13

1. Sammanfattning

Totalt sett besvarade 2623 personer frågor om vad de tycker om 15 olika förpackningar till varor som saluförs hos Clas Ohlson.

Svaren som gavs visar att ingen av de olika förpackningarna kunde öppnas av samtliga användare utan redskap. Inte ens av samtliga användare som har normal handfunktion.

Åtta av tio av *samtliga* svarande uppger att de behöver hjälp eller redskap för att öppna sex av de femton förpackningarna.

Som lägst uppger en av fem användare att de behöver redskap för att öppna en viss förpackning. Fem av förpackningarna är så svåröppnade att *tre fjärdedelar* av alla svarande uppger att de behöver redskap.

Det är främst personer som har sämre rörlighet eller nedsatt känsel i händerna som i högst andel uppger att de har svårt med de flesta förpackningarna. I genomsnitt uppger en *fjärdedel* av de med sämre rörlighet eller känsel att de behöver hjälp av andra för att ta sig in i någon av förpackningarna.

Samtliga blisterförpackningar med hård plast på fram- och baksida som är ihopsvetsad fick ett direkt undermåligt betyg av användarna.

10 av de undersökta förpackningarna fick medelbetyget *dålig* eller *jättedålig* av de svarande.

2. Beskrivning av undersökningen

Bakgrund

En och en halv miljon av Sveriges konsumenter har nedsatt handfunktion. Därför genomför Reumatikerförbundet projektet "Lättöppnade förpackningar" i samarbete med HSO, PRO, SPF och Sveriges konsumenter. Projektet finansieras av medel från Arvsfonden.

Syftet med föreliggande delprojektet var att ta reda på vad konsumenter anser om 15 förpackningar till varor som saluförs på Clas Ohlsons butiker. Således var inte studiens syfte att ta reda på vad de tyckte om själva produkterna.

Metod och urval

Projektet Lättöppnade förpackningars kontaktpersoner runt om i Sverige tillfrågade konsumenter på en rad orter vad de tyckte om förpackningen till 15 olika produkter från butikskedjan Clas Ohlson. Svar erhöles från rikets alla regioner.

	Procent av de svarande bor vid
Postnummer som börjar på 1	16
Postnummer som börjar på 2	5
Postnummer som börjar på 3	9
Postnummer som börjar på 4	12
Postnummer som börjar på 5	7
Postnummer som börjar på 6	11
Postnummer som börjar på 7	4
Postnummer som börjar på 8	22
Postnummer som börjar på 9	14

Det förekom också i många grupper av de svarande att de inhandlade de efterfrågade produkterna och handgripligen provade hur det var att öppna dem.

Fältarbetets resultat

Totalt sett besvarade 2623 personer enkäten.

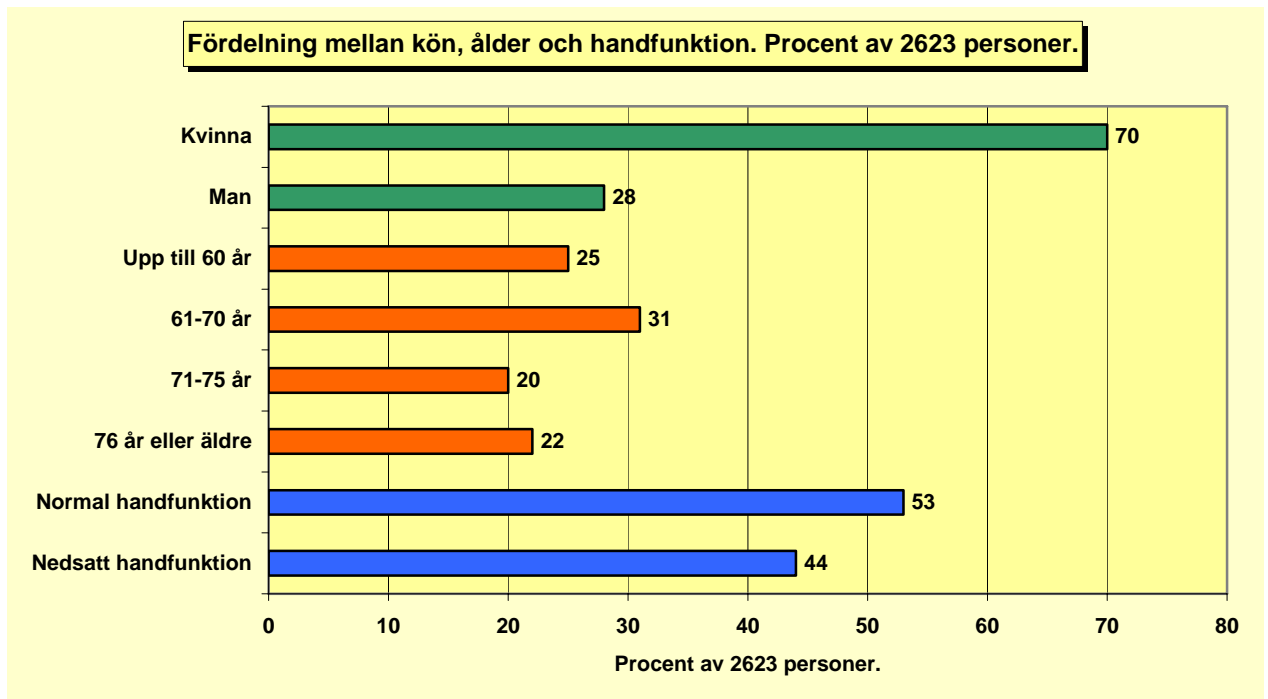
Kontakt

Vid förfrågningar om hur rapporten och resultaten kan läsas eller värden tolkas kontakta Cecilia Ranemo på HANDU, telefon 08-505 805 72, e-post cera@handu.se.

3. Undersökningens resultat

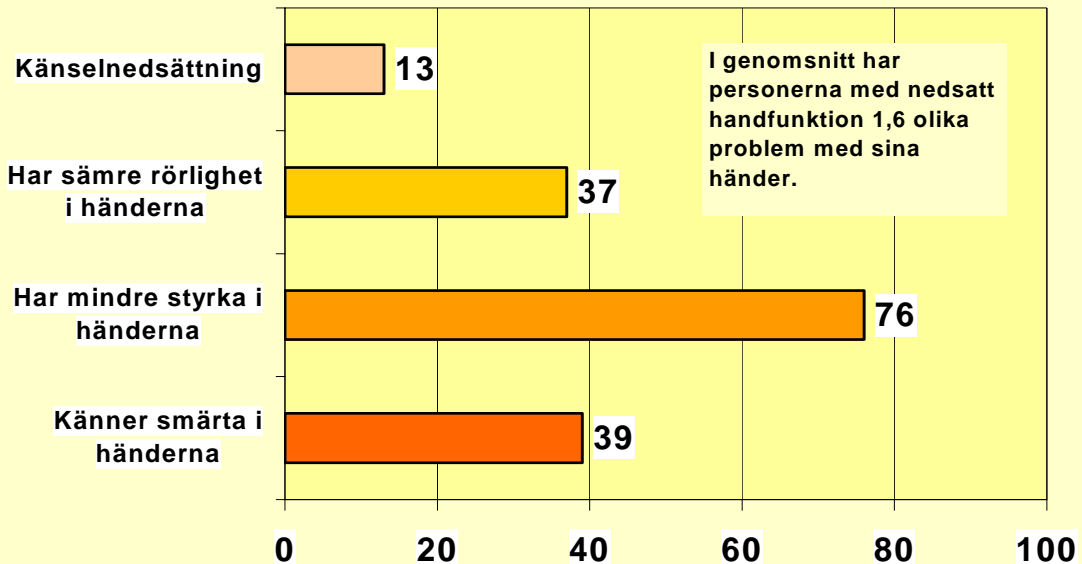
A. Fakta om de svarande

Medelåldern på de svarande är 65,4 år, ca 20 år högre än befolkningsgenomsnittet. En majoritet av de svarande är kvinnor.



Fyra av tio, 44 procent, av de svarande uppgav att de på något sätt har nedsatt handfunktion, varav 76 procent har mindre styrka än normalt, 37 procent har sämre rörlighet, 39 procent uppger att de känner smärta och 13 procent uppger att de har nedsatt känsel. I genomsnitt uppgav de personer som hade nedsatt handfunktion att nedsättningen beror på 1,6 av de 4 olika uppräknade nedsättningarna, dvs. de har t.ex. både mindre styrka samtidigt som de känner smärta i handen.

**På vilket sätt har personerna med nedsatt handfunktion problem med sina händer?
Procent av de 1159 personer som har nedsatt handfunktion.**



B. Förpackningstestet

Även om de olika förpackningstyperna presenterades med hjälp av varor från olika leverantörer, var avsikten inte att mäta användarnas inställning till respektive produkt, utan enbart till att mäta hur lättanvänd/lättöpnad själva förpackningen är.

Totalt sett presenterades 15 olika förpackningar för de tillfrågade med hjälp av bilder och text. Det förekom också i många grupper av de svarande att de inhandlade de efterfrågade produkterna och handgripligen provade hur det var att öppna dem.

Användarna betygsatte respektive förpackningstyp på en skala mellan 1 och 5 där 1 motsvarade usel, 2 jättedålig, 3 dålig, 4 ganska bra och 5 motsvarade betyget jättebra.

Användarna kunde också ange om de, när de använder produkten, tar hjälp av en annan person för att öppna förpackningen och/eller om de använder redskap för att öppna den.

De förpackningar som ingick i jämförelsen var följande:

a. ITEC, Home cinema collection, Audiokabel 0,5 m.

Blisterförpackning. Hård plast på fram- och baksida som är hopsvetsad.



b. VARTA, AA Batterier 4 st.

Blisterförpackning. Hård plast klistrad på hård papp.



c. DELTRONIC, Brandvarnare.

Blisterförpackning. Hård plast med "knäpp"-öppning.



d. CLAS OHLSON, Lysdiod ficklampa 10 cm.

Blisterförpackning. Hård plast på fram- och baksida som är ihopsvetsad.



e. CLAS OHLSON, Halogenlampor 2x35 W.

Blisterförpackning. Hård plast på fram- och baksida som är ihopsvetsad.



f. TULIP, Starter set, Strukturfärg för kläder.

Blisterförpackning. Hård plast klistrad på hård papp.



g. PATTEX, Universallim, Repair extreme.

Blisterförpackning. Lite mjukare plast på fram och baksida som är ihopsvetsad.



h. PENTEL, Rolly Stiftpennor 0,5 mm 4 st.

Blisterförpackning. Hård plast klistrad på hård papp.



i. VALUE TOOLS, Penselsats pro 4 st.

Blisterförpackning. Hård plast med svetsad "knäpp"-öppning.



j. VALUE TOOLS, Skruvmejselsats 7 delar.

Blisterförpackning. Hård plast på fram- och baksida som är ihopsvetsad.



k. CO TECH, Teletillbehör, Förlängningssladd.

Blisterförpackning. Hård plast på fram- och baksida som är ihopsvetsad.



I. BILLIONTON, Bluetooth USB Adapter V2.0 + EDR

Blisterförpackning. Hård plast på fram- och baksida som är ihopsvetsad. Med skuren flik för öppning på baksidan.



m. ITEC, Home cinema collection 1,5 m scartsladd.

Mjuk plastpåse med fasthäftad hänganordning i papp.



n. CLAS OHLSON, Penselset 5 delar.

Mjuka plastfack med oförslutna öppningar högst upp. Inplastad hänganordning.



o. CLAS OHLSON, Skruvmejselsats 7 delar.

Plastlåda med skjutlock. Hela lådan är inplastad i tunn plast.



C. Även personer med normal handfunktion behöver redskap för att kunna öppna förpackningarna

Det kan konstateras att ingen av de olika förpackningarna kunde öppnas av samtliga användare utan redskap. Inte ens av samtliga användare som har normal handfunktion.

Som lägst uppger en av fem användare att de behöver redskap för att öppna en viss förpackning. Fem av förpackningarna är så svåröppnade att *tre fjärdedelar* av alla svarande uppger att de behöver redskap. (De fem är: a. ITEC, Home cinema collection, Audiokabel 0,5 m; d. CLAS OHLSON, Lysdiod ficklampa 10 cm; e. CLAS OHLSON, Halogenlampor 2x34 W; j. VALUE TOOLS, Skruvmejselsats 7 delar; k. CO TECH, Teletillbehör, Förlängningssladd)

Tabellen nedan återger resultatet av frågan i procent, uppdelat på personer med normal och nedsatt handfunktion. I vissa fall framgår av tabellen att en lägre andel av de personer som har nedsatt handfunktion uppger att de behöver redskap, jämfört med de som har normal handfunktion. Detta beror på att de inte ens med redskap klarar att själva öppna respektive förpackning, så de har istället valt svarsalternativet som anger att de behöver *hjälp av annan person* för att komma åt varan.

Procentuell andel användare som behöver redskap för att öppna förpackningen. Procentberäkningen är gjord utifrån antalet användare (har besvarat frågan) av respektive produkt, uppdelat på de svarandes handfunktion.	Normal handfunktion	Nedsatt handfunktion
a. ITEC, Home cinema collection, Audiokabel 0,5 m.	76	72
b. VARTA, AA Batterier 4 st.	33	47
c. DELTRONIC, Brandvarnare.	28	37
d. CLAS OHLSON, Lysdiod ficklampa 10 cm.	74	70
e. CLAS OHLSON, Halogenlampor 2x34 W.	72	68
f. TULIP, Starter set, Strukturfärg för kläder.	47	57
g. PATTEX, Universallim, Repair extreme.	68	72
h. PENTEL, Rolly Stiftpennor 0,5 mm 4 st.	46	61
i. VALUE TOOLS, Penselsats pro 4 st.	49	58
j. VALUE TOOLS, Skruvmejselsats 7 delar.	72	69
k. CO TECH, Teletillbehör, Förlängningssladd.	75	70
l. BILLIONTON, Bluetooth USB Adapter V2.0 + EDR	47	53
m. ITEC, Home cinema collection 1,5 m scartsladd.	28	48
n. CLAS OHLSON, Penselset 5 delar.	20	36
o. CLAS OHLSON, Skruvmejselsats 7 delar.	29	42

D. Användare med nedsatt handfunktion tar hjälp av andra för att kunna använda innehållet i olika förpackningar

Omkring en *femtedel* av användarna med nedsatt handfunktion uppger att de behöver hjälp av en annan person för att öppna respektive förpackning.

Det är främst personer som har sämre rörlighet eller nedsatt känsel i händerna som i högst andel uppger att de har svårt med de flesta förpackningarna. I genomsnitt uppger en *fjärdedel* av de med sämre rörlighet eller känsel att de behöver hjälp av andra.

Tabellen nedan redovisar hur många procent av användarna med olika typer av nedsatt handfunktion som måste ta hjälp av andra för att öppna respektive förpackning:

Procentuell andel av användare med nedsatt handfunktion som tar hjälp av andra för att öppna respektive förpackning.	Känner smärta	Mindre styrka	Sämre rörlighet	Känsel nedsat
a. ITEC, Home cinema collection, Audiokabel 0,5 m.	27	21	33	32
b. VARTA, AA Batterier 4 st.	18	15	25	27
c. DELTRONIC, Brandvarnare.	19	16	26	30
d. CLAS OHLSON, Lysdiod ficklampa 10 cm.	24	20	30	31
e. CLAS OHLSON, Halogenlampor 2x34 W.	24	20	29	30
f. TULIP, Starter set, Strukturfärg för kläder.	19	15	23	24
g. PATTEX, Universallim, Repair extreme.	18	14	24	25
h. PENTEL, Rolly Stiftpennor 0,5 mm 4 st.	15	11	20	22
i. VALUE TOOLS, Penselsats pro 4 st.	22	17	26	28
j. VALUE TOOLS, Skruvmejselsats 7 delar.	25	20	30	29
k. CO TECH, Teletillbehör, Förlängningssladd.	23	19	28	25
l. BILLIONTON, Bluetooth USB Adapter V2.0 + EDR	22	18	26	29
m. ITEC, Home cinema collection 1,5 m scartsladd.	8	7	12	14
n. CLAS OHLSON, Penselset 5 delar.	7	5	10	14
o. CLAS OHLSON, Skruvmejselsats 7 delar.	15	12	20	21

E. Användare kan inte öppna förpackningarna utan redskap eller hjälp av en annan person

Ingen av förpackningarna kan således öppnas av samtliga tillfrågade utan hjälp eller redskap.

I genomsnitt uppger drygt sex av tio, närmare två av tre, av samtliga användare, att de behöver redskap eller hjälp av en annan person för att kunna ta sig in i de undersökta förpackningarna.

Åtta av tio av samtliga svarande uppger att de behöver hjälp eller redskap för att öppna sex av de femton förpackningarna.

Av tabellen nedan framgår, summerat, hur många procent av samtliga svarande som uppger att de behöver redskap eller hjälp för att öppna respektive förpackning:

Procentuell andel av användare med eller utan nedsatt handfunktion som inte kan öppna förpackningarna utan redskap eller hjälp av en annan person.	% av samtliga som tagit ställning i frågan
a. ITEC, Home cinema collection, Audiokabel 0,5 m.	86
b. VARTA, AA Batterier 4 st.	48
c. DELTRONIC, Brandvarnare.	42
d. CLAS OHLSON, Lysdiod ficklampa 10 cm.	84
e. CLAS OHLSON, Halogenlampor 2x34 W.	82
f. TULIP, Starter set, Strukturfärg för kläder.	60
g. PATTEX, Universallim, Repair extreme.	78
h. PENTEL, Rolly Stiftpennor 0,5 mm 4 st.	60
i. VALUE TOOLS, Penselsats pro 4 st.	63
j. VALUE TOOLS, Skruvmejselsats 7 delar.	82
k. CO TECH, Teletillbehör, Förlängningsladd.	84
l. BILLIONTON, Bluetooth USB Adapter V2.0 + EDR	60
m. ITEC, Home cinema collection 1,5 m scartsladd.	41
n. CLAS OHLSON, Penselset 5 delar.	30
o. CLAS OHLSON, Skruvmejselsats 7 delar.	43

Vill du läsa mer om vårt projekt besök gärna:
www.reumatikerforbundet.org/lattoppnat

eller kontakta:

Rolf Greiff (projektledare): Telefon: 08-505 805 13

E-post: **rolf.greiff@reumatikerforbundet.org**

Therese Holm (informatör): Telefon: 08-505 805 46

E-post: **therese.holm@reumatikerforbundet.org**

Reumatikerförbundet i samarbete med



**Sveriges
Konsumenter**

finansieras av

